



El Olivar  
de seguros y vida

# MANUAL

**oficina virtual  
solicitud de contraseña  
y cambio de contraseña**

[www.elolivar.com](http://www.elolivar.com)

# SOLICITAR O ACTUALIZAR LA CONTRASEÑA DE ACCESO A LA OFICINA VIRTUAL

---

Recordamos que, antes de iniciar el proceso de solicitud de la contraseña de acceso a la Oficina Virtual del Estadio Miralbueno El Olivar, es preciso haber facilitado en Oficinas del Club la cuenta de correo electrónico que se usará para el acceso a la plataforma.

En caso de querer actualizar la contraseña deberá usarse la misma cuenta de correo electrónico usada hasta la fecha. En caso de querer actualizar el correo electrónico, será preciso contactar previamente con Oficinas del Club.

Así mismo, recordamos que **el nombre de usuario para el acceso a la App se corresponde con el número de socio y que, en caso de duda, vendrá reflejado en los datos del correo electrónico que se recibirá durante el proceso de solicitud de nueva contraseña.**

## **cómo realizar el proceso desde:**

<b>PC.....</b>	<b>5</b>
<b>móvil.....</b>	<b>21</b>
<b>la app en iphone.....</b>	<b>29</b>
<b>la app en android.....</b>	<b>41</b>

**cómo realizar el proceso  
desde PC**

# 1

## ABRIR LA OFICINA VIRTUAL

*En primer lugar debemos acceder a la plataforma de la Oficina Virtual.*

### **Opción 1**

*Abrir en el navegador de internet la web del Estadio Miralbueno El Olivar*

*<https://elolivar.com> y hacer clic en la imagen de la Oficina Virtual (ver foto).*

### **Opción 2**

*Abrir el navegador de internet y acceder directamente a la URL de la Oficina Virtual*

*<https://elolivar.miclubonline.net>*



INICIO EL CLUB SOCIOS ASAMBLEA INSTALACIONES DEPORTES ACTIVIDADES CLUB SALUD CLUB PEQUE CLUB SÉNIOR



Estadio Miralbueno "EL OLIVAR"

**TiendaOnline**  
El Olivar

**Guía de Actividades**

**Oficina Virtual**

**servicio de RESTAURACIÓN**

### Estadio Miralbueno "El Olivar"

**SUMERGETE CON TU FAMILIA EN EL OLIVAR**

550€

TOGA TU FAMILIA SOCIOS

NUEVA PISCINA DE BAÑO CLIMATIZADA

### Últimas Noticias

**27/01/2023**  
**YA DISPONIBLE LA REVISTA EL OLIVAR 2023**

Un año más, fiel a su cita anual y van ya 27, contamos en estas fechas con un nuevo ejemplar de la revista anual de nuestro Club. Es protagonista, ocupando nuestra portada y páginas centrales, la última joya de la corona, el cubrimiento y climatización de piscina olímpica. Un proyecto cuya culminación ha supuesto un paso adelante que nos confirma como el Club más completo de Zaragoza, con unas instalaciones modernas, adaptadas a los que [+]

**24/01/2023**  
**EMBOUT, NUEVO PATROCINADOR DEL OLIVAR**

El Olivar y Embout, operadora aragonesa de telefonía e internet, oficializaban en la mañana de hoy el acuerdo de patrocinio que vincula a ambas entidades durante las dos próximas temporadas. Embout, empresa del grupo MásMóvil y líder en acceso a internet en Aragón, reafirma con esta unión su apuesta por el deporte aragonés y sus valores. Al acto de firma asistían Elián Aída, Director de Negocio y Marketing de Embout, y José Luis Josa, [+]

**Tweets from @EM\_ElOlivar**

PREVIA | La piscina "Ana Carmen Muñoz" de #ElOlivar acogerá, del 3 al 5 de febrero, el XX Campeonato de Aragón Alevín de Invierno de natación

**El Olivar**

**taller de COCINA**

1

2

## RECORDAR CONTRASEÑA


*Hacer clic en el enlace "Recordar mi contraseña".*

### Inicio de sesión

#### Nombre de usuario \*

#### Contraseña \*

2

 Recordar mi contraseña

Iniciar sesión

Mis entradas y bonos

Mi tarjeta monedero

Descarga la App

### Próximas actividades dirigidas

17:45 - 18:15	OLI 30	info
18:15 - 19:00	PILATES SOCIOS CLUB SALUD	info
18:20 - 18:45	CORE	info
18:45 - 19:30	OLI PUMP SOCIOS CLUB SA...	info
19:00 - 20:30	CICLO INDOOR	info
19:30 - 20:30	OLI ZUMBA	info



Consulta el calendario completo

### Cursos y escuelas

CAMPUS EL OLIVAR

Inscribirme



Cursos y escuelas



3

### CORREO ELECTRÓNICO

*Rellenar el campo “Correo electrónico” con el email facilitado en Oficinas del Club.*

4

### ENVIAR FORMULARIO

*Hacer clic en el botón “Enviar”.*

## Recordar mi contraseña

Recordar contraseña

**Correo electrónico \***


Correo electrónico

Enviar

3

4

### Recordar mi contraseña

El email para cambiar la contraseña ha sido enviado. Por favor, consulta tu email. 

### Recordar contraseña

Correo electrónico \*

Enviar



## PASO 4 COMPLETADO CORRECTAMENTE

*Si recibimos el mensaje de que el email se ha enviado correctamente, podemos continuar con el proceso de actualización de contraseña.*

### Recordar mi contraseña

No se pudo validar el email. Póngase en contacto con su centro si el problema persiste.

### Recordar contraseña

Correo electrónico \*

Correo electrónico

Enviar



## PASO 4 NO COMPLETADO

*En caso de recibir el mensaje de aviso señalizado, se ruega contactar con las Oficinas del Club para contrastar la cuenta de correo electrónico u otras posibles causas de error.*

5

## ABRIR EL CORREO ELECTRÓNICO

*Abrir nuestra aplicación de correo electrónico donde recibiremos un correo con asunto  
“EL OLIVAR - Recuperando nombre de usuario y contraseña.”*

6

## CAMBIAR LA CONTRASEÑA

*Hacer clic en el enlace que encontraremos en el correo electrónico recibido junto al texto  
“Cambiar la contraseña”.*

*\* Recordamos que entre los datos recibidos en el correo electrónico encontraremos el Nombre de usuario para el acceso a la plataforma.*

## EL OLIVAR - Recuperando nombre de usuario y contraseña.

○ noreply@miclubonline.net  
Para [redacted]

Responder   Responder a todos   Reenviar   Borrar   ☰

### EL OLIVAR

<https://elolivar.miclubonline.net>

Puedes cambiar la contraseña en el siguiente enlace.

Nombre de usuario: [redacted]

6

Cambiar la contraseña: <https://elolivar.miclubonline.net/user/newpassword/95771>

Le recomendamos cambiar su contraseña tan pronto como sea posible por razones de seguridad.



Mi Club Online

Descarga la aplicación: [Google Play](#) | [App Store](#)

Código: CD1BFkPs31

7

## NUEVA CONTRASEÑA

*Rellenar el campo "Nueva contraseña" con la nueva contraseña elegida.  
La contraseña debe contener entre 6 y 8 caracteres.*

8

## CONFIRMAR NUEVA CONTRASEÑA

*Rellenar el campo "Confirmar nueva contraseña" repitiendo la contraseña elegida en el paso 7.*

9

## ENVIAR FORMULARIO

*Hacer clic en el botón "Enviar".*

## Cambiar mi contraseña

Usuario actual

Nueva contraseña \*

Nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña \*

Confirmar nueva contraseña

Enviar

7

8

9



GPASport







## PROCESO COMPLETADO CORRECTAMENTE


*Si recibimos el mensaje de que “La contraseña ha sido cambiada con éxito”, se ha completado todo el proceso de forma satisfactoria.*


La contraseña ha sido cambiada con éxito.


### Inicio de sesión

**Nombre de usuario \***

**Contraseña \***

 Recordar mi contraseña [Iniciar sesión](#)

 Mis entradas y bonos

 Mi tarjeta monedero

 Descarga la App

### Próximas actividades dirigidas


18:20 - 18:45	CORE	info
18:45 - 19:30	OLI PUMP SOCIOS CLUB SA...	info
19:05 - 19:55	CICLO INDOOR	info
19:30 - 20:30	OLI ZUMBA	info
20:00 - 20:45	OLI BOXING	info
20:30 - 21:15	PILATES	info



[Consulta el calendario completo](#)

### Cursos y escuelas

CAMPUS EL OLIVAR [Inscribirme](#)



[Cursos y escuelas](#)

**cómo realizar el proceso  
desde móvil**

1

## ABRIR LA OFICINA VIRTUAL

*En primer lugar debemos acceder a la plataforma de la Oficina Virtual.*

### Opción 1

*Abrir en el navegador de internet la web del Estadio Miralbueno El Olivar*  
<https://elolivar.com> *y pulsar en la imagen de la Oficina Virtual (ver foto).*

### Opción 2

*Abrir el navegador de internet y acceder directamente a la URL de la Oficina Virtual*  
<https://elolivar.miclubonline.net>



## 2

### RECORDAR CONTRASEÑA

*Pulsar en el enlace “Recordar mi contraseña”.*

2



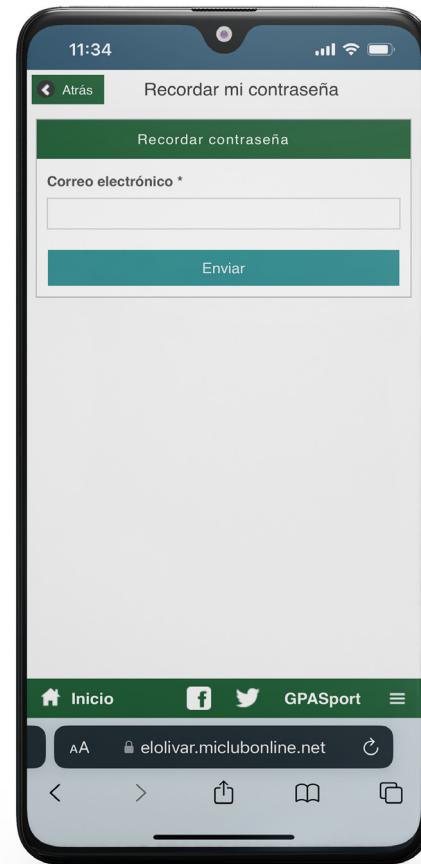
### 3 CORREO ELECTRÓNICO

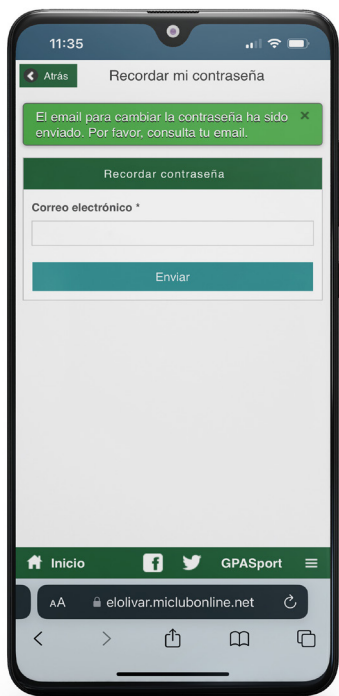
*Rellenar el campo "Correo electrónico" con el email facilitado en Oficinas del Club.*

### 4 ENVIAR FORMULARIO

*Pulsar en el botón "Enviar".*

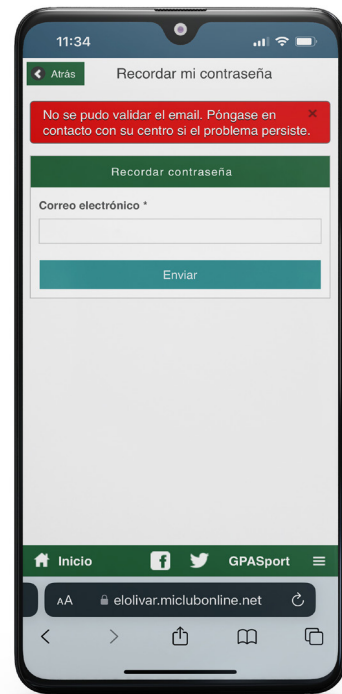
3  
4





## PASO 4 COMPLETADO CORRECTAMENTE

*Si recibimos el mensaje de que el email se ha enviado correctamente, podemos continuar con el proceso de actualización de contraseña.*



## PASO 4 NO COMPLETADO

*En caso de recibir el mensaje de aviso señalado, se ruega contactar con las Oficinas del Club para contrastar la cuenta de correo electrónico u otras posibles causas de error.*



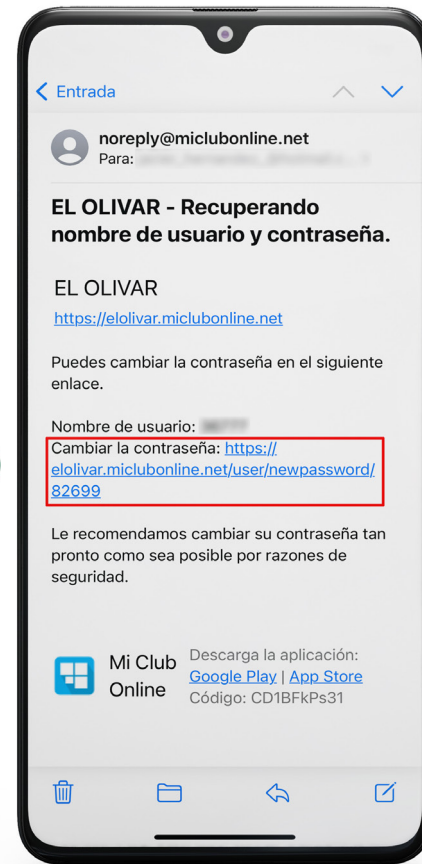
## 5 ABRIR EL CORREO ELECTRÓNICO

*Abrir nuestra aplicación de correo electrónico donde recibiremos un correo con asunto "EL OLIVAR - Recuperando nombre de usuario y contraseña."*

## 6 CAMBIAR LA CONTRASEÑA

*Pulsar en el enlace que encontraremos en el correo electrónico recibido junto al texto "Cambiar la contraseña".*

*\* Recordamos que entre los datos recibidos en el correo electrónico encontraremos el Nombre de usuario para el acceso a la plataforma.*





7

## NUEVA CONTRASEÑA

Rellenar el campo "Nueva contraseña" con la nueva contraseña elegida.  
La contraseña debe contener entre 6 y 8 caracteres.

8

## CONFIRMAR NUEVA CONTRASEÑA

Rellenar el campo "Confirmar nueva contraseña" repitiendo la contraseña elegida en el paso 7.

9

## ENVIAR FORMULARIO

Pulsar en el botón "Enviar".

7

8

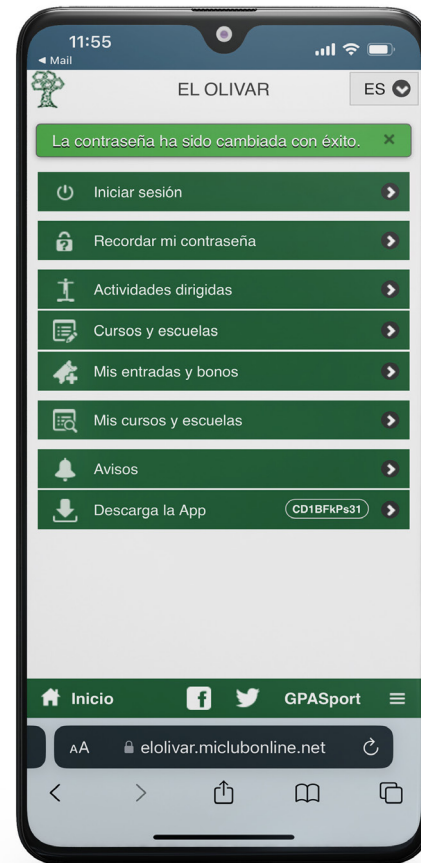
9

The image shows a smartphone screen displaying a web form titled "Cambiar mi contraseña". The form has three input fields: "Usuario actual", "Nueva contraseña \*", and "Confirmar nueva contraseña \*". Below the fields is a teal button labeled "Enviar". The phone's status bar at the top shows the time 10:15, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. The browser's address bar at the bottom shows the URL "elolivar.miclubonline.net".



## PROCESO COMPLETADO CORRECTAMENTE

*Si recibimos el mensaje de que “La contraseña ha sido cambiada con éxito”, se ha completado todo el proceso de forma satisfactoria.*



**cómo realizar el proceso  
desde la app en iphone**

# 1

## ABRIR LA OFICINA VIRTUAL

En primer lugar debemos acceder a la plataforma de la Oficina Virtual.

### Opción 1

Abrir en el navegador de internet la web del Estadio Miralbueno El Olivar <https://elolivar.com> y pulsar en la imagen de la Oficina Virtual (ver foto).

### Opción 2

Abrir el navegador de internet y acceder directamente a la URL de la Oficina Virtual <https://elolivar.miclubonline.net>



## 2 DESCARGAR LA APP

*Pulsar en el enlace “Descarga la App”.*

*\* En caso de ya tener la App instalada y vinculada con El Olivar, desplazarse hasta el Paso 8.*

2



3

### ACCEDER AL APP STORE

*Pulsar sobre el icono de "Disponible en App Store".*

4

### CONFIRMAR APERTURA DE APP STORE

*Pulsar en la opción "Abrir" de la ventana emergente.*

5

### DESCARGAR APP

*Pulsar sobre el icono de descarga y seguir los pasos de confirmación que solicite el terminal móvil.*

3



4



5



6

## ABRIR LA APP

*Buscamos la App en el menú de aplicaciones y pulsamos sobre ella para ejecutarla.*

7

## VINCULAR LA APP CON EL OLIVAR

*Deberemos vincular la APP con El Olivar. Un proceso que se puede realizar de dos maneras.*

### **Opción 1**

*Introduciendo el "Código de club" CD1BFkPs31 en el campo de texto y pulsando el botón "Aceptar".*

### **Opción 2**

*Pulsando sobre el icono de escaneo y escaneando el siguiente código QR.*



7





# 8

## RECORDAR CONTRASEÑA

*Pulsar en el enlace “Recordar mi contraseña”.*

# 8



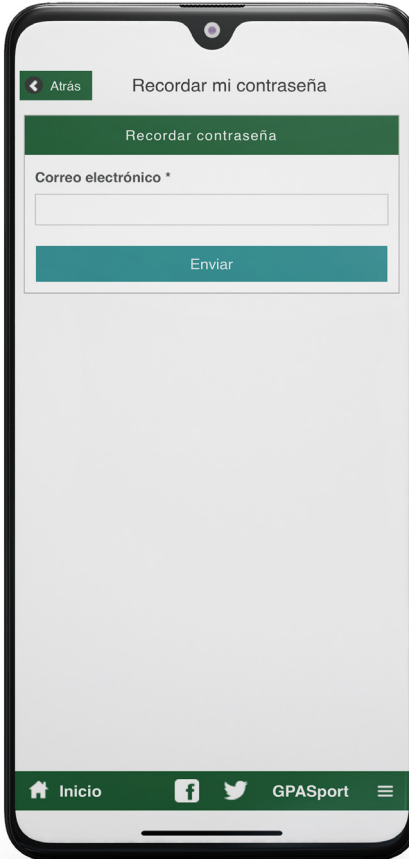
## 9 CORREO ELECTRÓNICO

*Rellenar el campo "Correo electrónico" con el email facilitado en Oficinas del Club.*

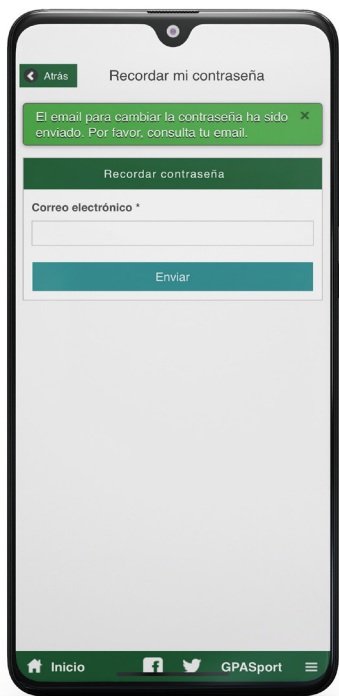
## 10 ENVIAR FORMULARIO

*Pulsar en el botón "Enviar".*

9  
10

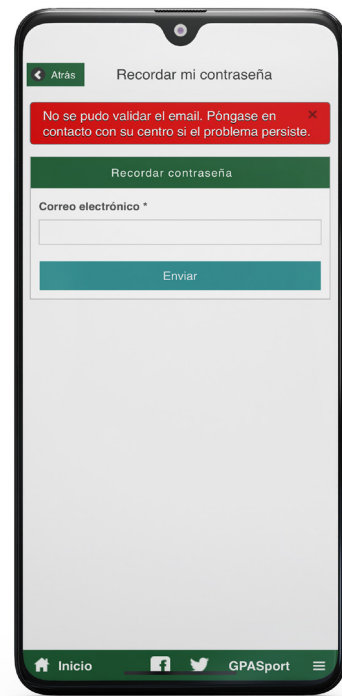


The image shows a smartphone screen displaying a password recovery form. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text "Atrás" on the left, and "Recordar mi contraseña" on the right. Below this is a green header with the text "Recordar contraseña". The main form area has a label "Correo electrónico \*" above a text input field. Below the input field is a teal button labeled "Enviar". At the bottom of the screen is a dark green footer with a home icon, the text "Inicio", social media icons for Facebook and Twitter, the text "GPASport", and a menu icon.



## PASO 4 COMPLETADO CORRECTAMENTE

*Si recibimos el mensaje de que el email se ha enviado correctamente, podemos continuar con el proceso de actualización de contraseña.*



## PASO 4 NO COMPLETADO

*En caso de recibir el mensaje de aviso señalado, se ruega contactar con las Oficinas del Club para contrastar la cuenta de correo electrónico u otras posibles causas de error.*

11

## ABRIR EL CORREO ELECTRÓNICO

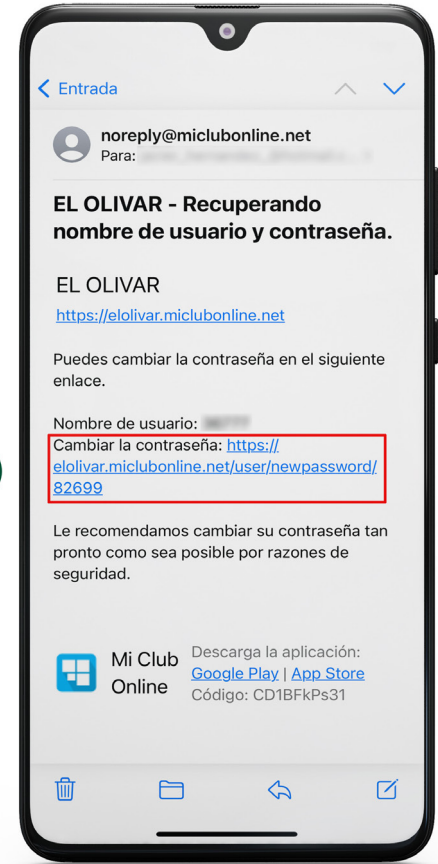
*Abrir nuestra aplicación de correo electrónico donde recibiremos un correo con asunto "EL OLIVAR - Recuperando nombre de usuario y contraseña."*

12

## CAMBIAR LA CONTRASEÑA

*Pulsar en el enlace que encontraremos en el correo electrónico recibido junto al texto "Cambiar la contraseña".*

*\* Recordamos que entre los datos recibidos en el correo electrónico encontraremos el Nombre de usuario para el acceso a la plataforma.*



13

## NUEVA CONTRASEÑA

Rellenar el campo "Nueva contraseña" con la nueva contraseña elegida.  
La contraseña debe contener entre 6 y 8 caracteres.

14

## CONFIRMAR NUEVA CONTRASEÑA

Rellenar el campo "Confirmar nueva contraseña" repitiendo la contraseña elegida en el paso 13.

15

## ENVIAR FORMULARIO

Pulsar en el botón "Enviar".

13

14

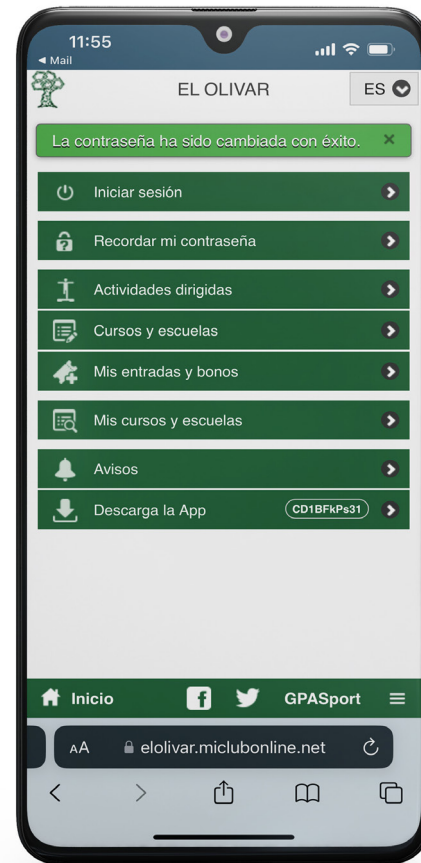
15

The image shows a smartphone screen displaying a web form titled "Cambiar mi contraseña". The form has a dark teal header with a back arrow and the text "Atrás" and "Cambiar mi contraseña". The form contains three input fields: "Usuario actual", "Nueva contraseña \*", and "Confirmar nueva contraseña \*". Below the fields is a dark teal button labeled "Enviar". The phone's status bar at the top shows the time 10:15, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. The bottom of the screen shows a navigation bar with icons for "Inicio", social media (Facebook, Twitter), "GPASport", and a menu icon. Below the navigation bar is a browser address bar showing "AA", a lock icon, the URL "elolivar.miclubonline.net", and a refresh icon. The bottom of the screen shows standard Android navigation icons: back, forward, home, search, and recent apps.



## PROCESO COMPLETADO CORRECTAMENTE

*Si recibimos el mensaje de que “La contraseña ha sido cambiada con éxito”, se ha completado todo el proceso de forma satisfactoria.*



**cómo realizar el proceso  
desde la app en android**

1

## ABRIR LA OFICINA VIRTUAL

*En primer lugar debemos acceder a la plataforma de la Oficina Virtual.*

### Opción 1

*Abrir en el navegador de internet la web del Estadio Miralbueno El Olivar*

*<https://elolivar.com> y pulsar en la imagen de la Oficina Virtual (ver foto).*

### Opción 2

*Abrir el navegador de internet y acceder directamente a la URL de la Oficina Virtual*

*<https://elolivar.miclubonline.net>*



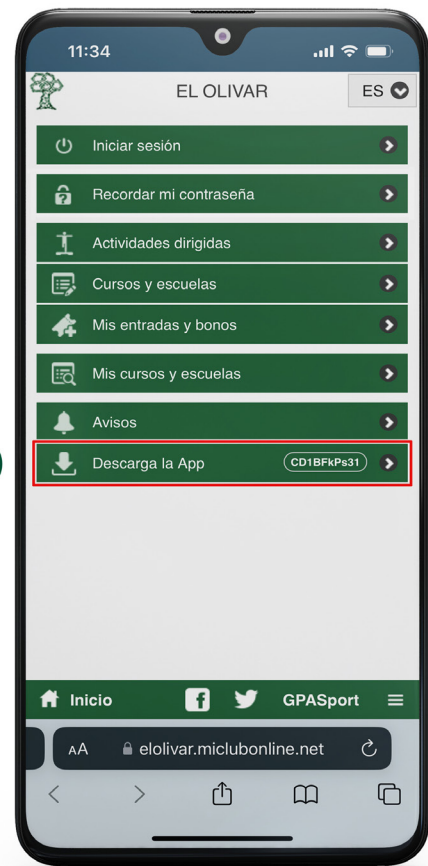


## 2 DESCARGAR LA APP

*Pulsar en el enlace “Descarga la App”.*

*\* En caso de ya tener la App instalada y vinculada con El Olivar, desplazarse hasta el Paso 7.*

2



3

### ACCEDER A GOOGLE PLAY

*Pulsar sobre el icono de “Disponible en Google Play”.*

4

### DESCARGAR APP

*Pulsar sobre el icono de descarga y seguir los pasos de confirmación que solicite el terminal móvil.*



5

## ABRIR LA APP

*Buscamos la App en el menú de aplicaciones y pulsamos sobre ella para ejecutarla.*

6

## VINCULAR LA APP CON EL OLIVAR

*Deberemos vincular la APP con El Olivar. Un proceso que se puede realizar de dos maneras.*

### **Opción 1**

*Introduciendo el "Código de club" CD1BFkPs31 en el campo de texto y pulsando el botón "Aceptar".*

### **Opción 2**

*Pulsando sobre el icono de escaneo y escaneando el siguiente código QR.*



6



# 7

## RECORDAR CONTRASEÑA

*Pulsar en el enlace “Recordar mi contraseña”.*

7



## 8 CORREO ELECTRÓNICO

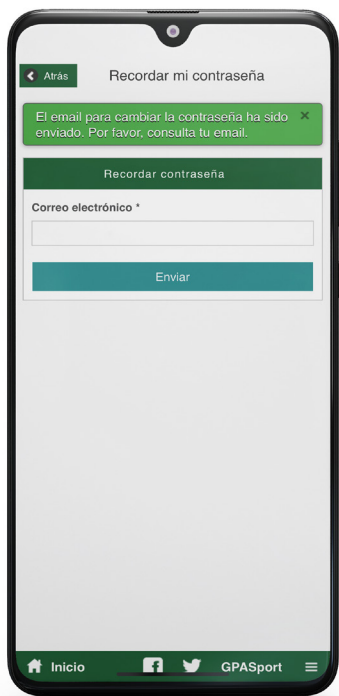
*Rellenar el campo "Correo electrónico" con el email facilitado en Oficinas del Club.*

## 9 ENVIAR FORMULARIO

*Pulsar en el botón "Enviar".*

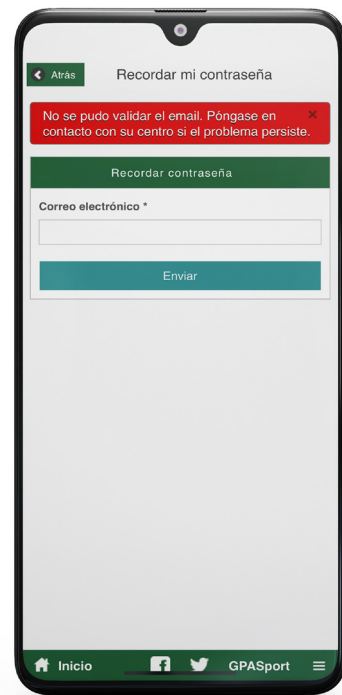
8  
9

The image shows a smartphone screen displaying a 'Recordar mi contraseña' (Remember my password) form. At the top, there is a back arrow and the text 'Atrás'. Below that, the title 'Recordar mi contraseña' is centered. A green header bar contains the text 'Recordar contraseña'. The main form area has a label 'Correo electrónico \*' above a text input field. Below the input field is a teal button labeled 'Enviar'. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with a home icon, the text 'Inicio', social media icons for Facebook and Twitter, the text 'GPASport', and a menu icon.



## PASO 4 COMPLETADO CORRECTAMENTE

*Si recibimos el mensaje de que el email se ha enviado correctamente, podemos continuar con el proceso de actualización de contraseña.*



## PASO 4 NO COMPLETADO

*En caso de recibir el mensaje de aviso señalado, se ruega contactar con las Oficinas del Club para contrastar la cuenta de correo electrónico u otras posibles causas de error.*

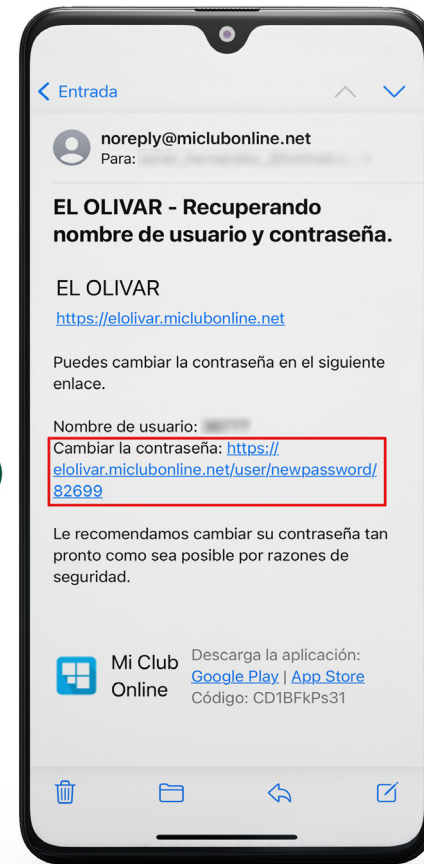
## 10 ABRIR EL CORREO ELECTRÓNICO

*Abrir nuestra aplicación de correo electrónico donde recibiremos un correo con asunto "EL OLIVAR - Recuperando nombre de usuario y contraseña."*

## 11 CAMBIAR LA CONTRASEÑA

*Pulsar en el enlace que encontraremos en el correo electrónico recibido junto al texto "Cambiar la contraseña".*

*\* Recordamos que entre los datos recibidos en el correo electrónico encontraremos el Nombre de usuario para el acceso a la plataforma.*





## 12 NUEVA CONTRASEÑA

Rellenar el campo "Nueva contraseña" con la nueva contraseña elegida.  
La contraseña debe contener entre 6 y 8 caracteres.

## 13 CONFIRMAR NUEVA CONTRASEÑA

Rellenar el campo "Confirmar nueva contraseña" repitiendo la contraseña elegida en el paso 12.

## 14 ENVIAR FORMULARIO

Pulsar en el botón "Enviar".

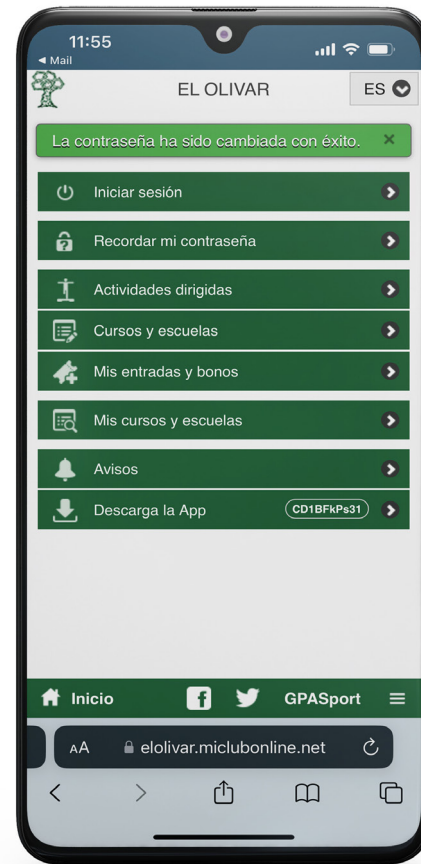
12  
13  
14

The image shows a smartphone screen displaying a web form titled "Cambiar mi contraseña". The form has three input fields: "Usuario actual", "Nueva contraseña \*", and "Confirmar nueva contraseña \*". Below the fields is a teal "Enviar" button. The phone's status bar at the top shows the time 10:15, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. The browser's address bar at the bottom shows the URL "elolivar.miclubonline.net". The phone's home indicator bar at the very bottom shows icons for Inicio, social media (Facebook, Twitter), GPASport, and a menu icon.



## PROCESO COMPLETADO CORRECTAMENTE

*Si recibimos el mensaje de que “La contraseña ha sido cambiada con éxito”, se ha completado todo el proceso de forma satisfactoria.*



# estadio miralbueno el olivar



C/ Argualas 50, 50012 Zaragoza



976 30 63 36



elolivar@elolivar.com



www.elolivar.com



El Olivar  
club deportivo y social