

## **POLÍTICAS DE RESERVAS, DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN**

### **Política de Reservas Generales**

- Los socios podrán hacer las reservas a través de nuestra página web <http://reservas.elolivar.com>, de la APP oficial que podrán descargarse de forma gratuita desde el Apple Store y/o Google Store o de forma presencial.
- El Estadio Miralbueno El Olivar no se responsabiliza de los retrasos en la llegada de los jugadores a la instalación.
- Las reservas comienzan y terminan en el horario previamente establecido.
- Es responsabilidad del usuario que realiza la reserva pagarla con antelación o a su vez, cancelarla con la debida anticipación.
- El precio de cada espacio está establecido por pista o recurso indistintamente del número de jugadores.
- En las reservas que estén dentro de las horas y días marcados por el Club con tarifas reducidas solo se tomará en cuenta el valor reducido a pagar si el horario de juego está dentro de la franja horaria de descuento.
- Las reservas no incluyen el material de material complementario como bolas, palas, raquetas...
- Las tarifas de alquiler vigentes en cada momento podrán ser consultadas en la web del Club <https://www.elolivar.com/> dentro del menú "Instalaciones", donde quedarán también a disposición de los socios las normativas de alquiler y uso de cada recurso.

### **Política de Formas de Pago**

- Para todas aquellas reservas que conlleven el pago de una cantidad económica, la forma de pago será mediante tarjeta de crédito, saldo monedero o bono contratado en caso de reserve online, quedando también disponible la opción de pago en metálico en los casos de reserve presencial.

### **Política de Devoluciones**

- En caso de anulación dentro del plazo establecido por parte del socio o de anulaciones generadas por causas ajenas al Club que obliguen a la cancelación de la reserva, la devolución de los importes de la reserva se devolverá mediante cargo a la cuenta monedero para su posterior disfrute en cualquier otra reserva.

### **Política de Cancelación**

- El socio deberá proceder a la cancelación de sus reservas dentro del plazo establecido para cada recurso y que podrá consultarse en la web del Club <https://www.elolivar.com/> dentro del menú "Instalaciones".
- La cancelación podrá realizarse desde el apartado Agenda tanto en la web de reservas



como a través de la APP o bien a través del personal de control de accesos.